



Algemene Voorwaarden ShineUp

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten en producten die worden verricht of geleverd door ShineUp. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'coachee', wordt tevens bedoeld: deelnemer aan een programma, cursus, workshop of dienst.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van ShineUp zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is vermeld.

2.2 Indien ShineUp niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat ShineUp afstand doet van haar rechten.

Artikel 3: Aanmelding & coachcontract

3.1 ShineUp kan kiezen om afspraken schriftelijk of per e-mail te bevestigen. De coachee of diens werkgever gaat akkoord door de betreffende mail bevestigend te beantwoorden.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De coachee levert een actieve bijdrage aan de sessies, neemt verantwoordelijkheid voor zijn/haar eigen gedrag en houdt zich aan gemaakte afspraken.

4.2 ShineUp heeft een inspanningsverplichting en zal met volledige professionaliteit coachen, maar geeft geen garantie op resultaat. De coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het resultaat van het traject.

Artikel 5: Afmelding & annulering

5.1 Een coachsessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Dit kan telefonisch, per e-mail of via WhatsApp.

5.2 Bij afmelding binnen 24 uur voor aanvang wordt de sessie volledig in rekening gebracht of afgetrokken van het tegoed indien al vooruitbetaald is.

5.3 Indien de coachee een afspraak vergeet, wordt 25% van het tarief in rekening gebracht, of indien er al betaald is, wordt er een tegoed ingehouden van het aantal sessies.

Artikel 6: Betaling

6.1 Betaling dient vooraf te geschieden via iDEAL, tenzij anders overeengekomen. Bij sommige trajecten is betaling in twee of vier termijnen mogelijk.

6.2 Bij te late betaling wordt wettelijke rente gerekend vanaf 30 dagen na factuurdatum.

6.3 ShineUp behoudt zich het recht voor om bij betalingsverzuim de dienstverlening direct op te schorten of te staken.

6.4 Indien betaling uitblijft na een herinnering, wordt een incassobureau ingeschakeld. De kosten hiervan worden aan de coachee doorberekend.

6.5 Indien de coachee kiest voor een trajectpakket, is betaling van het volledige bedrag verplicht, ook bij voortijdige beëindiging of herhaaldelijk niet verschijnen.

6.6 WhatsApp-ondersteuning wordt maandelijks vooraf gefactureerd. Opzegging dient minimaal 5 dagen voor de nieuwe maand te gebeuren. Als de ondersteuning bijvoorbeeld start op de 21e, loopt deze steeds van de 21e t/m de 20e van de volgende maand.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 ShineUp is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of in verband met de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van het betreffende product of traject. ShineUp is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 8: Geheimhouding

8.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9: Werkgevers & organisaties

9.1 ShineUp biedt trajecten en informatiebijeenkomsten aan die door werkgevers kunnen worden afgenomen voor werknemers. In dat geval zijn de werkgever en/of werknemer beiden gebonden aan deze voorwaarden.

Artikel 10: E-books, digitale producten & auteursrecht

10.1 ShineUp biedt ook digitale producten aan, waaronder e-books, werkboeken en online cursussen.

10.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op deze materialen berusten bij ShineUp. Deelnemers verkrijgen een gebruiksrecht voor persoonlijk gebruik.

10.3 Het is niet toegestaan om de materialen te kopiëren, verspreiden, verkopen of op enige andere wijze commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van ShineUp.

Artikel 11: Toepasselijk recht & bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten met ShineUp is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen voortvloeiend uit deze voorwaarden of de uitvoering van de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ShineUp is gevestigd.

ShineUp is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 84226730